

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

г. Мурманск

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Студеный берег» (далее по тексту - «ООО Студеный берег» - «Туроператор») заключить приведенный ниже договор (далее – Договор) на указанных условиях. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту Туроператора лицом (далее по тексту - «Клиентом»). Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Договор, приложения, информационные листы, туристические брошюры, счета, платежные поручения и другие документы, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) могут быть направлены Клиенту посредством электронной и иных форм связи. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по Договору.

Настоящая Оферта подготовлена в соответствии с п.2.ст. 437 ГК РФ направлена на любого Клиента, бронирующего услугу. Договор состоит из акцептованной/принятой публичной оферты и ее неотъемлемых частей Приложений, размещенных на сайте <http://studenybereg.ru> и (или) направленных Клиенту по электронной почте и (или) переданных заказчику в печатном виде, предложением ООО «Студеный берег».

Факт бронирования Услуги является акцептом. Клиент, подтверждая бронирование безусловно принимает все условия Оферты, и подтверждает ознакомление со всеми условиями предоставления Услуги и приложениями к данной Оферте, размещенными на сайте <http://studenybereg.ru>.

Для использования в настоящем Договоре Стороны определили следующие понятия:
«Туроператор» - субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий разработку продвижение и предоставление Туристских услуг, рассчитанных на массовый и индивидуальный потребительский спрос юридическим и физическим лицам. **Туроператором по Данному Договору выступает ООО «Студеный берег»**
Реестровый номер Туроператора РТО 022294.

«Туристские услуги», - услуги по удовлетворению потребностей Туристов в организации и осуществлении путешествий и отдыха, иных туристских активностей (далее по тексту «Услуги»).

В состав Туристской услуги, могут входить:

- услуги по размещению на Объекте размещения;
- организация питания;
- экскурсионное обслуживание, подбор и организация туристских активностей;
- организация встречи и проводов в аэропортах;
- перевозка, транспортирование грузов и оборудования;
- содействие в организации размещения по маршруту, включая бронирование размещения в отелях;
- помощь в оформлении специальных разрешений/лицензий в месте пребывания;
- сопровождение на маршруте гидами, носильщиками, инструкторами;
- трансфер;
- дополнительные услуги.

«Тур» - сформированный набор конкретных Туристских услуг, предоставляемых в едином комплексе, как единый продукт.

«Услуги по размещению»- Услуги по организации проживания на Объекте размещения (номер, коттедж) в номерном фонде Отеля «Титовка Арктик Ривер Парк». Может включать в себя услуги по проживанию и услуги по организации питания.

«Средство размещения» - объект размещения для оказания третьим лицам Гостиничных услуг, Услуг по размещению; по настоящему Договору Средством размещения выступает Загородный отель «Титовка Арктик Ривер Парк». Адрес: Мурманская область, Печенгский м-о, Устье реки Титовка.

«Клиент» - физическое лицо, или юридическое лицо - Заказчик Услуги. Клиент осуществляет бронирование, от его имени заключается Договор на оказание Туристских услуг. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент – фактические потребители Услуг – Туристы, Гости сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

«Турист» - физическое лицо, которому, согласно поручению Принципала, Агент реализовал Туристские услуги, фактический потребитель Услуги.

«Гость» - физическое лицо, которому, согласно поручению Принципала, Агент реализовал Гостиничные услуги, и направляемое Агентом для размещения и оказания Принципалом Услуг в Отеле.

«Группа Туристов» - организованная группа физических лиц - Туристов - потребителей единой Туристской услуги/Тура.

1. Предмет Договора

1.1. Туроператор берет на себя обязательства по подбору, формированию и реализации Туристской услуги (Далее по тексту Услуги) в соответствии с заказом, оформленным с использованием средств электронной коммерции и средств подтверждения платежа, предоставляемого сервисом-партнером Туроператора или оформлением Заявки на бронирование, подписываемой собственноручно Клиентом и/или его представителем (далее – Заявкой), а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.3. Стороны принимают во внимание и соглашаются с тем, что Услуги, реализуемые согласно условиям настоящего Договора, предоставляются Туроператором как самостоятельно, так и в качестве агента по соглашению с принципалом – поставщиком услуги (статья 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Осуществлять формирование бронирование Услуги и реализацию ее Клиенту в соответствии с характеристиками и описанием на официальном сайте <http://studenybereg.ru> Бронирование возможно в отношении отдельных Услуг, в отношении готовых Туров, и в отношении Туров сформированных на основании индивидуального запроса Клиента.

2.1.2. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства, в полном объеме и в установленный срок.

2.1.3. Гарантировать наличие всех необходимых разрешительных документов.

2.1.4. Обеспечить оказание Услуги высококвалифицированным составом специалистов.

2.1.5. Довести до Клиента полную и достоверную информацию:

- о потребительских свойствах Услуги – о программе пребывания, маршруте, включая информацию об объекте размещения, об условиях проживания, правилах пребывания и питания, услугах по перевозке и правилах перевозки, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора проводника, а также о дополнительных услугах;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность (экстремальные виды Туризма, водные объекты, горная и труднопроходимая местность, спелеологические объекты, и другие);

- о документах, требуемых для въезда выезда, для возможности потребления Услуги.

- о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях места временного пребывания, об обычаях, религиозных обрядах, памятниках природы, истории, культуры и других объектах Туристского показа, находящихся под особой охраной;

- о порядке доступа к Туристским объектам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о правилах поведения и основных факторах риска;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, а также о том, в каких случаях погодные условия являются основанием для отмены Тура;
- о минимальном размере группы для выбранной Услуги, Тура и о том, что недобор минимального количества участников является существенным изменением обстоятельств и основанием для расторжения настоящего Договора;
- о необходимой подготовке к путешествию, о рекомендованных прививках, необходимом перечне личной одежды и снаряжения для комфортного и безопасного получения Услуги;
- о порядке и сроках предъявления Клиентом, Туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора;
- о возможности Клиента добровольно застраховать риски, связанные с невозможностью Туристом совершения поездки («страхования от невыезда»);
- о возможности Клиента добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.1.6. Своевременно сообщать Клиенту обо всех изменениях условий предоставления Услуги, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.1.7. Сформировать и передать Клиенту не позднее, чем за 24 часа (в экстренных случаях - в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте) до отправления по маршруту пакет документов в электронном/печатном виде, предусмотренный Федеральным Законом «Об основах Туристской деятельности в РФ» и необходимый для потребления Услуги, в том числе с информацией о времени и месте сбора группы, при условии полной оплаты Услуги.

2.1.8. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиента, в том числе при их обработке и использовании в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Отказать Клиенту в одностороннем порядке в предоставлении забронированной Услуги с применением последствий, указанных в п.4.4 Договора, и (или) изменить ее потребительские свойства и (или) приостановить оказание Услуги, при:

- непредставлении Клиентом, Туристом необходимой информации и (или) обязательных документов, справок, виз, страховки и (или) отказа от прохождения обязательных инструктажей;
- неявке (опоздании) Туриста к месту начала реализации Услуги по любым причинам;
- неисполнении Клиентом любого из денежных обязательств, установленных Договором.

2.2.2. В одностороннем порядке менять последовательность мероприятий в рамках оказания Услуги и (или) производить замену услуг, включенных в Тур, во время Тура или до начала Тура и (или) переносить дату оказания Услуги, в случае невозможности предоставления Услуги из-за ухудшения метеоусловий или какой-либо другой причины, влияющей на безопасность маршрута и возможность оказания отдельной Туристской услуги. Характер и степень ухудшения метеоусловий и иных причин, препятствующих обеспечению безопасности предоставляемых услуг, определяется Туроператором, исходя из собственного опыта и суждений о степени их опасности. Туроператор при возникновении указанной ситуации самостоятельно производит замену Туристской услуги на иной вид Туристской услуги с учетом и при соблюдении интересов Клиента, Туриста, в связи с чем, своевременно уведомляет Туриста о планируемой замене. Стороны соглашаются, что указанная замена не может расцениваться как отказ Туроператора от исполнения своих обязательств, в том числе, как односторонний отказ от предоставления Туристской услуги и не влечет наступления у потребителя права требовать возврата средств, внесённых в счет оплаты Туристской услуги.

2.2.3. Заменить Услуги, входящие в Тур, на равнозначные или категорией выше на любой стадии Туристской поездки при сохранении других составляющих Тура.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Произвести оплату услуг Туроператору в соответствии с Договором способами оплаты указанными на сайте <http://studenybereg.ru> и иными согласованными с Туроператором способами.

2.3.2. Предоставить Туроператору точные сведения обо всех участниках Туристской поездки, включенных в Договор, в полном объеме, без ошибок, опечаток, неточностей.

2.3.3. Предоставить согласие (поставить галочку в соответствующем пункте на странице панели бронирования на сайте <http://studenybereg.ru>. на обработку и передачу персональных данных своих и всех участников Туристской поездки Туроператору и третьим лицам для исполнения настоящего Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиниц, оформления разрешений, бронирования снаряжения и т.п.).

2.3.4. Довести до сведения Туроператора информацию о различного рода заболеваниях, ограничениях и связанных обстоятельствах, препятствующих потреблению Услуги (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям питания, наличию аллергических реакций, применению лекарственных средств и т.п.).

2.3.5. Получить у Туроператора документы, необходимые для потребления Услуги, не позднее 24 часов до начала поездки, а в исключительных случаях – в месте начала поездки.

2.3.6. Своевременно и самостоятельно прибыть к установленному Туроператором месту начала оказания Услуги указанном в описании Тура на сайте <http://studenybereg.ru>. В случае опоздания Клиентом ко времени начала оказания Услуги Клиент оплачивает дорогу до места размещения самостоятельно (если иное не было согласовано с Туроператором в письменном виде).

2.3.7. Соблюдать программу Тура и не допускать ее самовольное изменение.

2.3.8. Соблюдать правила въезда в РФ, правила въезда и выезда в место временного пребывания, законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.9. Соблюдать правила личной безопасности.

2.3.10. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам истории, природы и культуры в месте временного пребывания.

2.3.11. Неукоснительно соблюдать правила техники безопасности на маршруте, правила обращения с вверенным снаряжением и техникой, выполнять распоряжения инструктора и (или) сопровождающего, выполнять правила внутреннего распорядка мест размещения на маршруте, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.12. Возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Туроператору и (или) третьим лицам в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий (ст. 393 ГК РФ).

2.3.13. Незамедлительно информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Тур услуг со стороны третьих лиц. В течение суток составить акт о ненадлежащем обслуживании в письменной форме, заверенный двумя свидетелями. Акт подается сопровождающему либо представителю Туроператора, копия акта с отметкой о получении остается у Клиента и должна быть приложена к Претензии в момент ее предъявления.

2.3.14. Ознакомить указанных в Договоре, бронировании (сделанном в панели бронирования на сайте <http://studenybereg.ru> лиц с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Клиенту в том случае, если Клиент, заключил Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре или бронировании лиц-Туристов; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.3.15. В случае совершения путешествия в место временного пребывания, в которой Клиент может подвергнуться повышенному риску заболеваний, Клиент обязан проходить профилактику, вакцинацию и (или) тестирование в соответствии с медицинскими требованиями.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить от Туроператора полную и достоверную информацию об Услуге.

2.4.2. Получить обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, в случае необходимости, получить неотложную медицинскую помощь.

2.4.3. По предварительному согласованию с Туроператором перенести сроки Тура и внести любые другие изменения при условии оплаты Туроператору расходов, связанных с исполнением данного поручения.

2.4.4. Потребовать изменение или расторжение Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К таковым относятся:

- существенное ухудшение условий места проведения Тура;
- изменение сроков намеченного Тура;
- непредвиденный рост транспортных тарифов в случае отказа Клиента их компенсировать;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

2.4.5. Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Клиента (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

2.4.6. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.7. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о Туристской деятельности.

2.4.8. Самостоятельно добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору.

3. Порядок расчетов и оказания услуг

3.1. Клиент самостоятельно указывает все необходимые данные для бронирования и самостоятельно совершает оплату Услуги в панели бронирования **только на сайте <http://studenybereg.ru>** или путем отправки необходимых данных на электронную почту, указанную на сайте <http://studenybereg.ru> в разделе контакты.

3.2. В случае наличия у Туроператора Услуги, либо Тура, соответствующего требованиям, указанным на странице на сайте <http://studenybereg.ru>. Туроператор, после оплаты Услуги, направляет Клиенту подтверждение бронирования, в котором указывается количество перечень и общая стоимость Услуги.

3.3. Клиент обязан произвести оплату забронированных Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения бронирования или получения счета, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до начала предоставления Услуги. Если до момента начала предоставления Услуги остается менее 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент обязан произвести оплату в течение одного календарного дня. В подтверждении бронирования могут указываться иные условия оплаты Услуги, в этом случае Стороны руководствуются условиями, указанными в подтверждении бронирования.

3.4. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Туроператора в том числе посредством системы интернет-эквайринга в электронном виде на основании согласия Клиента с Правилами оформления и оплаты Заказов, отображающимися непосредственно перед переходом Клиента в панель бронирования **только на сайте <http://studenybereg.ru>**. Поступление средств по платежному сервису (эквайринг) равно акцепту настоящей оферты. Подтверждение бронирования в электронном виде (скан) предоставляется Клиенту по адресу указанной им эл. почты (указывается при заказе), содержит сведения о полном составе Услуги и расчете стоимости.

3.5. С даты полной или частичной оплаты Клиентом Услуги отказ Клиента от части Тура или Тура целиком либо по факту не поступления полной оплаты рассматриваются как неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Договора и для Клиента наступает ответственность, предусмотренная Договором.

3.6. Оплатой по договору (полной или частичной) Клиент подтверждает получение полной и достоверной информации, указанной в п.2.1.5 Договора, ознакомление и согласие с подтверждением бронирования.

3.7. Фактическая оплата Клиентом Услуги, сформированной Туроператором по Заявке Клиента или по оплаченному бронированию Клиента с официального сайта <http://studenybereg.ru> хотя бы и в измененном виде (отличающимся от представленного на сайте), является надлежащим доказательством факта согласия Клиента на изменение содержания Услуги.

3.8. Документы, необходимые для получения Услуги (подтверждение бронирования/ваучер), передаются (по усмотрению Туроператора) с использованием электронной формы связи Клиенту на адрес электронной почты, указанной при совершении бронирования.

3.9. По истечении сроков предъявления претензий, предусмотренных действующим законодательством о Туристской деятельности, Услуги по Договору считаются оказанными Туроператором в полном объеме и принятыми Клиентом.

3.10. Подписанием настоящей Оферты Стороны выражают свое согласие при реализации Услуг, предусмотренных настоящим Договором не выставлять счет-фактуру в соответствии с подпунктом 1 части 3 статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации.

4. Изменение и расторжение Договора

4.1. Договор или бронирование Клиента может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон на согласованных Сторонами условиях или одностороннем порядке Туроператором, согласно условиям, указанным на странице бронирования Тура <http://studenybereg.ru> или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором.

4.2. Туроператор вправе потребовать изменение или расторжение Договора без вступления в силу штрафных санкций в связи с существенными изменениями обстоятельств. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- недобор минимального количества участников группы;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

Об указанных ситуациях Туроператор информирует Клиента, предоставляет документальные подтверждения и производят взаиморасчеты за вычетом фактически понесенных затрат.

4.3. Стороны соглашаются, что неблагоприятные погодные условия, вне зависимости от их характера и продолжительности, не расцениваются Сторонами как препятствие к исполнению Договора и не являются ухудшением условий путешествия и причиной для изменения и (или) расторжения Договора, если остается возможность предоставления Услуги, при условии обеспечения безопасности Клиента.

4.4. При расторжении Договора по инициативе Клиента Туроператор возвращает Клиенту денежные средства, уплаченные по Договору, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора, размер которых зависит от условий, указанных на официальном сайте <http://studenybereg.ru> либо в условиях, указанных в подтверждении бронирования.

4.5. Туроператор вправе удержать с Клиента, Туриста оплату фактического простоя номера в размере 100% стоимости одних суток проживания в месте размещения, забронированном согласно Заявке, с каждого забронированного номера, места.

4.6. В случае неявки Туриста к указанной дате и времени начала проживания в место размещения, место, номер в месте размещения сохраняется за Туристом до 12.00 дня следующего за датой заезда. В случае более длительного отсутствия Туриста, номер в месте

размещения может быть Туроператором реализован.

4.7. В случае расторжения Договора по инициативе Туроператора, внесенная сумма возвращается Клиенту в полном объеме, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и объективных расходов (в том числе комиссия банка).

4.8. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента и (или) иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Клиент и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения. При расторжении настоящего Договора до начала поездки в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, Клиенту возвращается внесенная им денежная сумма в полном объеме за вычетом фактически понесенных расходов, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Клиенту Услуг, за вычетом фактически понесенных на оказание этих Услуг расходов.

5. Ответственность Сторон. Порядок предъявления претензий

5.1. Договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

5.2. Ответственность Туроператора перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора возникает только при условии полной и своевременной оплаты Клиентом подтвержденного бронирования и надлежащего исполнения Клиентом остальных обязательств перед Туроператором по Договору.

5.3. В случае непредставления Клиенту Услуг, либо предоставления Услуг ненадлежащего качества, в течение суток Клиент составляет акт в письменной форме, заверенный двумя свидетелями. Акт на ненадлежащее обслуживание подается сопровождающему либо представителю Туроператора, копия акта с отметкой о получении остается у Клиента.

5.4. Претензии предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме с приложением доказательств, подтверждающих обоснованность претензионных требований, в течение 20 дней после окончания Тура и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения претензии.

5.5. Претензии, поданные Клиентом с нарушением пунктов 5.3 и 5.4 Договора, Туроператором к рассмотрению не принимаются.

5.6. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры разрешаются в судебном порядке.

5.7. Туроператор не возмещает убытки, понесенные Клиентом и связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных п.2.2.1 Договора.

5.8. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие:

- недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- несоответствия Туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке;
- проблем, возникших у Клиента, Туриста с пограничными, таможенными, полицейскими и иными государственными органами, кроме случаев неправильного оформления Туроператором необходимых документов;
- отказа Клиенту в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице, либо в прохождении маршрута из-за отсутствия надлежащих документов и (или) нарушения правил поведения в общественных местах и (или) решения властей или ответственных лиц, кроме случаев неправильного оформления Туроператором необходимых документов;
- отказа Клиента от использования забронированных Услуг по причинам болезни, изменения условий отпуска и другим обстоятельствам, объективно делающим невозможным потребление Клиентом забронированных Услуг. Компенсация фактических расходов, понесенных Клиентом в связи с отказом от забронированных Услуг, производится страховой организацией в

соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, Клиент самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа от Услуги, Тура, в том числе штрафные санкции в соответствии с Договором;

- неточностей, допущенных в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без участия Туроператора;
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- утери, утраты, кражи личных вещей (багажа), ценностей и документов Туриста;
- начала в непосредственной близости от Объекта размещения строительных, инженерных, уборочных работ, а также расположения магазинов, ресторанов, дискотек, автостоянок, осветительных мачт, пешеходных, автомобильных или железных дорог и прочих объектов, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и прочих явлений;
- вследствие непредставления Клиентом или представления некорректных сведений, предусмотренных пунктом 2.3.4. Договора.

5.9. Клиент отвечает за действия участников Тура, включенных в Договор, как за свои собственные, включая ответственность перед контрольными и надзорными органами и материальную ответственность перед Туроператором и третьими лицами за причиненный вред. В случае если непредоставление, несвоевременное или неполное предоставление, предоставление заведомо ложных сведений повлекло применение к Туроператору штрафных санкций со стороны государственных контрольных надзорных органов, расходы по оплате данных штрафов Клиент обязуется компенсировать Туроператору. В случае если действия Клиента, Туриста нанесли ущерб Туроператору и (или) третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Размер и порядок его возмещения определяется на основании соглашения Клиента, Туриста и соответствующего третьего лица без участия Туроператора, включая случаи судебного разбирательства в соответствии с действующим законодательством.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (включая погодные условия, а также действия или бездействие третьих лиц, повлекшее невозможность выполнения обязательств Сторон), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1:

- каждая Сторона должна известить о них другую Сторону при первой возможности;
- срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если эти обстоятельства продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора;
- взаиморасчеты Сторон производятся за вычетом фактически понесенных расходов не позднее 5 рабочих дней с момента окончания действия указанных обстоятельств.

7. Действие Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Клиентом или оплаты Услуги Клиентом и действует до даты окончания предоставления Услуги, Тура.

7.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи или оплатой Клиентом Услуг Туроператора. Полученная Клиентом (Туроператором) информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила по средствам связи (телефон, электронная почта и др.), указанным в

реквизитах настоящего договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерно доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Клиентом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь: оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для предоставления наземного обслуживания и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Туроператор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) Договора с Клиентом использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Клиента признается аналогом его собственноручной подписи) или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

7.3. Клиент, Турист, указанные в договоре и приложениях к нему или в подтверждении бронирования, выражают свое согласие на обработку персональных данных путем установки галочки согласия при бронировании на странице панели бронирования Услуг на сайте <http://studenybereg.ru> к которым относятся:

фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора - в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, оформление разрешительных документов, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8. Финансовое обеспечение. Порядок получения страхового возмещения.

8.1. Данные по финансовому обеспечению Туроператора:

- Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «Студеный берег»
- Номер в реестре Туроператоров: 022294
- Размер финансового обеспечения: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей
- Договор страхования гражданской ответственности:
№ 15/22-73-0000890 от 28.02.2022

№ 16/23-73-0002920 от 15.02.2023

- Срок действия договора (финансового обеспечения): обновляется ежегодно. Всю информацию можно получить на сайте <http://studenybereg.ru> Ростуризма по ссылке <https://tourism.gov.ru/operators/show.php?id=114567>

- Страховщик: Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»

- Адрес Страховщика:

РФ, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская д. 61; Санкт-Петербургский филиал АО «ГСК «Югория» адрес: 190900, г. Санкт-Петербург, Пр-т Лиговский, д. 266, строение 1.

8.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по Договору в связи с прекращением Туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации Туристских услуг. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении Туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации Туристских услуг.

8.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Клиент вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании Клиента указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор о реализации Туристского продукта заключался Клиентом);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер и дата подтверждения бронирования;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации.

8.4. К требованию Клиент прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию Договора о реализации Тура со всеми приложениями (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

8.5. Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Клиентом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Туроператора.

Общество с ограниченной ответственностью «Студеный берег»

ООО «Студеный Берег»

ОГРН 1195190002435/ИНН 5190080410/КПП 510901001

Юридический адрес: 184410, Мурманская область, Печенгский район, н.п. Лиинахамари, ул. Северная, д. 2

Почтовый адрес: 183038, г. Мурманск, пр. Флотский, д. 3, офис 61

Эл. почта: info@st-bereg.ru

р/с 40702810886800000065

к/с 3010181020000000704 БИК 044030704

Ф.ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) в САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Директор Таран Руслан Викторович

10. Приложения к Договору

Приложение №1: **Общая информация**

Приложение №2: **Безопасность и риски путешествия**

Приложение №3: **Правила проживания и пользования гостиничными услугами**

Приложение №4: **Правила пользования электроприборами**

Приложение №5: **Правила безопасности при эксплуатации снегохода**

Приложение №6: **Правила безопасности при эксплуатации квадроцикла**

Приложение №7: **Правила безопасности при эксплуатации баги**

Приложение №8: **Правила безопасности на морской прогулке**

Приложение №9: **Правила безопасности на сап доске**

Приложение №10: **Правила безопасности при дайвинге**

Приложение №11: **Правила безопасности при фридайвинге**